

Per ottenere il numero RMA occorre compilare il presente modulo e inviarlo via email oppure via fax.

email: rma@lemelettronica.it
Fax: 030 912 30 35

- Compilare in ogni sua parte e inviare il presente modulo RMA e in particolare:

1. Specificare il codice e la data di fabbricazione (Settimana/Anno) e/o il numero di serie del prodotto.
2. Descrivere dettagliatamente il guasto o l'anomalia riscontrata.

Più accurata sarà la descrizione e più rapido ed efficace risulterà l'intervento.

- Includere nella spedizione di reso gli eventuali complementi o accessori originali (cavi, alimentatori, ecc..) a corredo.

- In caso di mancanza del modulo RMA autorizzato la merce non potrà essere accettata.

Ragione sociale

Referente Tecnico
(Compilatore del modulo RMA)

email

Telefono

Prodotto**Descrizione dettagliata del guasto**

1	Codice	
	Data Fabbricazione o n°Serie	
2	Codice	
	Data Fabbricazione o n°Serie	
3	Codice	
	Data Fabbricazione o n°Serie	
4	Codice	
	Data Fabbricazione o n°Serie	
5	Codice	
	Data Fabbricazione o n°Serie	

Numero RMA assegnato

Data

PROCEDURA PER LA SPEDIZIONE

- Al ricevimento, da parte di LEM ELETTRONICA del Numero di Rientro (RMA), spedire il prodotto da riparare o sostituire, indicando in evidenza sul documento di trasporto e sull'imballo il suddetto numero.
- La spedizione dei prodotti guasti dovrà essere effettuata entro 15 giorni lavorativi dalla data dell'autorizzazione, unitamente ad eventuali accessori, e alimentatori se forniti in origine.
- La spedizione a LEM ELETTRONICA dovrà avvenire in porto franco e verrà rispedita in porto assegnato. Il materiale sostituito rimane di proprietà di LEM ELETTRONICA.
- I materiali spediti a LEM ELETTRONICA con idonea autorizzazione RMA verranno presi in carico e lavorati entro 15 giorni lavorativi.

RIPARAZIONE IN GARANZIA

- Per la corretta applicazione dei termini della garanzia la data di acquisto va documentata (allegare alla richiesta la copia del ddt/fattura di acquisto/scontrino di ciascun prodotto elencato).
- Qualora non venisse riscontrato il guasto dichiarato nel modulo RMA è possibile che il referente tecnico venga contattato da LEM ELETTRONICA per fornire ulteriori dettagli utili alla individuazione dell'anomalia.
- Su autorizzazione del cliente potrà essere effettuata la procedura di ricerca guasto e collaudo completo del prodotto. I costi della procedura sono forfettizzati per gruppi di prodotti e sono riportati nella tabella in basso.

GRUPPO PRODOTTI	TIPOLOGIA PRODOTTI	COSTO
ACCESSORI SAT	Amplificatori SAT, miscelatori, inseritori DC, filtri, ecc	2,00 €
MODULATORI A/V ANALOGICI	Modulatori A/V compatti e auto-alimentati	5,00 €
MULTISWITCH LEGACY	Multiswitch standard a 4, 5, 9 cavi	6,00 €
MULTISWITCH dCSS/SCR/IBRIDO	Multiswitch Scr/dCSS/Ibrido a 3, 4, 5, 9 cavi	12,00 €
CENTRALI PROGRAMMABILI	Centrali e filtri programmabili	12,00 €
MODULATORI DIGITALI	Modulatori digitali 1, 2, 4 ingressi	20,00 €
TRANSMODULATORI	DTS-200 e DTS300	20,00 €

RIPARAZIONE GUASTI NON IN GARANZIA

- LEM ELETTRONICA garantisce i propri prodotti da difetti di progettazione e fabbricazione. La garanzia non comprende eventuali guasti dovuti all'usura, eventi atmosferici e fenomeni elettrici. La garanzia decade automaticamente in caso di manomissione o uso improprio del prodotto.
- Per gli interventi fuori dal campo di applicazione della garanzia verrà emesso un preventivo di spesa per la riparazione del prodotto. L'esecuzione della riparazione non in garanzia è subordinata all'accettazione del preventivo da parte del cliente.
- La durata della garanzia sulle riparazioni è di 6 mesi.

TERMINI E CONDIZIONI GARANZIA

- I termini e le condizioni di garanzia sono riportate all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Vendita di LEM ELETTRONICA.